

Para ayudarle a prepararse para esta cita, lea las siguientes instrucciones.

La noche anterior:

Encierre a su mascota en una habitación pequeña para asegurarse de poder encontrarla por la mañana.

No alimente a su mascota después de las 10pm pero si se permite el agua.

Esa mañana:

Los perros deben traer su correa o en una jaula.

Los gatos deben estar en una jaula.

Llegada:

Los perros deben llegar de 7:30 a 8:00 a.m.

Los gatos deben llegar de 7:30 a 8:30 a.m.

Traer:

Registros de vacunas - ver más abajo

Paquete quirúrgico: impreso y completado

Lista de medicamentos

Que esperar

Línea de Registro – Para gatos y conejos, únase a la línea fuera de la Entrada para Gatos del HSSBV. Para perros, únese a la línea fuera de la Entrada para Perros. Este proceso durara aproximadamente una hora.

Vacunas: Los perros deben estar al día con las vacunas DA2PP y contra la rabia. Los gatos deben estar al día con FVRCP. Si las vacunas no están al día, o no hay prueba de vacunación de una clínica/hospital veterinaria autorizada, requerimos que la mascota sea vacunada por un costo adicional. No se aceptarán vacunas-calcomanías ni folletos caseros como prueba de vacunación; debe traer su factura impresa de un centro veterinario autorizado. **No se aceptarán registros de vacunas caducadas. Debido a la gran cantidad de mascotas que se registran, no podemos llamar a su clínica veterinaria para obtener los expedientes, usted DEBE tener los registros de su mascota a mano en el momento de registración.**

Estimación: el personal veterinario revisará un presupuesto de los servicios en el momento del registro. Traiga su paquete quirúrgico completado al momento del registro para acelerar el proceso. Durante este tiempo le informaremos si hay cargos adicionales. Algunas condiciones, como parásitos o infecciones, se pueden descubrir más tarde. Si estos pueden tratarse por \$20.00 o menos, nuestro personal atenderá sin permiso telefónico. Planee pagar al momento de recoger la mascota.

Salida: cuando regrese a recoger a su mascota, utilice la hoja de registro para informarnos que está aquí. El proceso de salida dura unos 45 minutos. Esté preparado para recoger a su mascota a las 4 p. m., Si su mascota está lista antes de las 4 p.m., Le llamaremos para informarle a qué hora. Los clientes que lleguen después de las 4:30 pueden estar sujetos a cargos extras.

No Cancelaciones el mismo día. Debe cancelar/reagendar su cita dentro de 72 hrs con anticipo. Si no perdiera su deposito. No hay excepciones. Habran cargos adicionales por embarazo / posibilidad de embarazo.